

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(ТФОМС Самарской области)

443082, РФ, Самарская область, г.Самара, ул.Владимирская, д.60

Тел.(8-846) 339-15-01, тел./факс 339-15-09

www.samtfoms.ru e-mail: general@samtfoms.ru

ИНН 6311018192 ОГРН 1036300001143

ТФОМС

Исх/1034

Дата: 20.02.2024

№ _____

**Руководителям
медицинских организаций,
участникам информационного
взаимодействия в системе ОМС на
территории Самарской области**

«Подключение к сервису
обработки заявок «ХелпДеск»

Уважаемые коллеги!

Информирую вас о том, что территориальный фонд обязательного медицинского страхования Самарской области (далее ТФОМС) на базе Информационной системы ТФОМС Самарской области запустил подсистему обратной связи для участников информационного взаимодействия, именуемую в дальнейшем «ХелпДеск». Подсистема «ХелпДеск» предназначена для документирования и оперативного разрешения любых технических вопросов информационного взаимодействия и доступна по адресу <http://is.tfoms.lan/helpdesk>. В целях улучшения качества обслуживания и повышения оперативности все техническое взаимодействие между участниками системы ОМС и ТФОМС с 26.02.2024 переводится в подсистему «ХелпДеск».

Ранее всем участникам информационного взаимодействия рассылались логин и пароль администратора МО, которые используются, в том числе для регистрации пользователей в подсистеме электронного документооборота (СЭД), эти же административные данные предназначаются и для присвоения

пользователям МО доступа в «ХелпДеск» путем добавления роли «0121-Хелпдеск.Заявитель».

Приложение: Инструкция по работе с подсистемой «ХелпДеск», файл - ХелпДеск_20240220.docx

Заместитель директора



Документ подписан
электронной подписью

Серия 00FE9109426DD646964AEB7BB6C460D9CB
Владелец Шатилов Алексей Викторович
Действителен по 25.12.2024 10:50:00

А.В.Шатилов